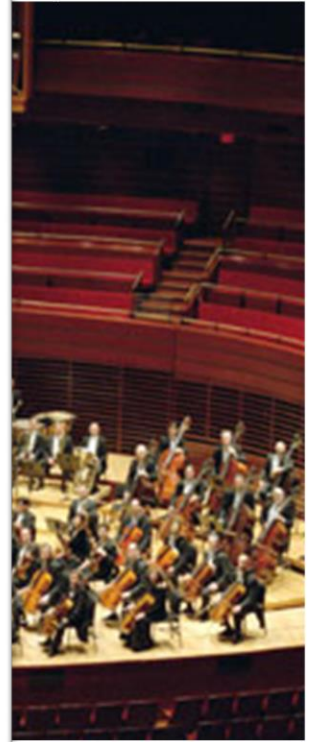


المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الشراكة والتنظيم المنسق



ما هو التنسيق تحديداً ؟



مثل الأوركسترا..... الفرقة الموسيقية مركبة الجليد



شركاء المفوضية في عملياتها...

شركاء المفوضية في عملياتها

- الأشخاص المهتمين بنشاطات المفوضية.
- شركاء من الحكومة في الدولة المضيفة والدول الأصل.
- شركاء التنفيذ: الذين أبرموا إتفاقيات فرعية مع المفوضية.
- شركاء العمليات: الذين ليس لديهم عقود مالية مع المفوضية، لكن يعملوا في نفس الأوضاع نحو أهداف مشتركة.
- منظمات الأمم المتحدة الأخرى.



دور المفوضية في الشراكة

دور المفوضية في الشراكة

- دور قيادي في التنسيق.
- بناء كوادر شركائها.
- النازحين داخلياً: تعمل المفوضية تحت مظلة المنسق الإقليمي للأمم المتحدة أو المنسق الإنساني للأمم المتحدة، وتقود إحدى القطاعات التسع حسب طبيعة النزوح.



السوريون



مالي



اليمن



السودان

من الذي يشارك في الإستجابة للمواقف الإنسانية؟
(5 دقائق)



أول من يلبي الإستجابة ؟



الأشخاص المتضررين

أول من يلبي الإستجابة؟



المجتمع المحلي

أول من يلبي الإستجابة ؟



الجهات الدينية

إدارة الكوارث المحلية

الحكومة

- التنسيق الوطني
- ربط الموارد الحكومية الوطنية:
 - الوزارات
 - الجيش
 - المخزون الإحتياطي الوطني
- العلاقة بالمساعدات الخارجية

- مسؤولية أمن وسلامة المواطنين.
- مسؤولية حقوق اللاجئين داخل حدودها
- حفظ أمن وسلامة العاملين في المجال الإنساني.
- التعاون مع الهيئات الدولية
- تنظيم التنسيقات

منظمات الأمم المتحدة

• المفوضية السامية للأمم المتحدة

لشؤون اللاجئين UNHCR

• برنامج الغذاء العالمي WFP

• منظمة الأمم المتحدة للطفولة

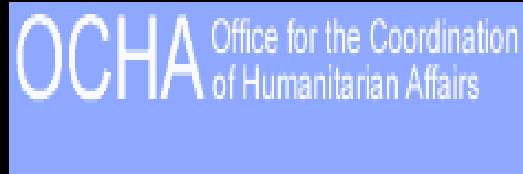
UNICEF

• برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

UNDP

• مكتب الأمم المتحدة لتنسيق

الشؤون الإنسانية OCHA



تحركات الصليب الأحمر الدولي والهلال الأحمر

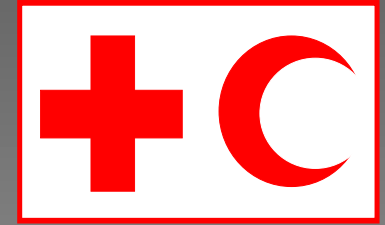


الصليب الأحمر الدولي:

يوفر الحماية والمساعدة لضحايا الحرب والعنف الداخلي

المجتمعات الوطنية:

توفير الخدمات بما فيها إغاثة الكوارث، الصحة والبرامج
الإجتماعية خلال فترات الحروب، وتساعد السكان المدنيون
المتضررون.



الإتحاد الفيدرالي للصليب الأحمر والهلال الأحمر:

تنسيق وتوجيه المساعدة الإنسانية بعد الكوارث الطبيعية
وفي حالات النزاعات الداخلية.



المنظمات غير الحكومية...

الدولية...

MSF , OXFAM , CARE ,
SCF , WVI , IRC , many
others.

الوطنية....

ذات تفويضات وخبرات
مختلفة وهم أول من يقدم يد
العون لسكانهم وأرضهم.



المانحون

- الاتحاد الأوروبي
- الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية
- الوكالة الكندية للتنمية
- الوكالة الأسترالية للتنمية الدولية
- الوكالة اليابانية للتعاون الدولي

- صندوق النقد الدولي
- البنك الدولي
- الجهات المانحة الخاصة /
المؤسسات
- حكومات أخرى

التنسيق للإستجابة الدولية في حالات الطوارئ



- العمليات للاجئين – المفوضية (تفويض أممي) في جميع القطاعات
- حالات الطوارئ لغير اللاجئين (النازحون، الكوارث الطبيعية)

أمثلة في أنشطة تبادل المعلومات

- الإنذار المبكر، التخطيط الطارئ، وتقييم ومراقبة المعلومات.
- توضيح الأدوار والمسؤوليات والموارد التي تجلبها كل منظمة لحالة الطوارئ القائمة.
- تحديد الثغرات والتداخل في الإستجابة الإنسانية.

بعض أنشطة التعاون

- التقييم المشترك للكوادر المحلية والإحتياجات.
- الإتفاق على معايير المساعدات والخدمات.
- المشاركة مع نداء موحد.
- تفاوض مشترك للوصول لمناطق الطوارئ.
- بناء الكوادر للمؤسسات المحلية/ المنظمات.
- التدريب المشترك : مثل الأمن، الأمان، التوعية عن المخاطر المحتملة
كإزالة الألغام .

بعض أنشطة التخطيط الإستراتيجي المشترك والبرامج

- الإستعداد فيما بين الوكالات والتخطيط للحالة الطارئة.
- مشاركة الموظفين
- مشاركة موارد الدعم للعمليات
- تطوير الخطط الإستراتيجية المشتركة
- برمجة وتنفيذ عمليات الإستجابة فيما بين الوكالات

تنسيق
يميل إلى
القيادة / السيطرة



تنفيذي

الحكومات

تنسيق
يميل إلى السيطرة
اللينة / الإجماع



التنسيق الإنساني

الأمم المتحدة

تنسيق
يميل إلى
الإجماع فقط



الرؤساء التنفيذيون

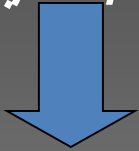
منظمات غير حكومية

منظمات غير حكومية

منظمات غير حكومية

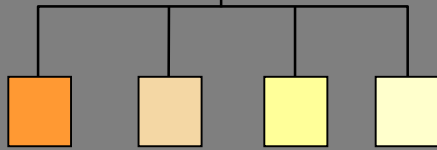
المستوى الأول

تنسيق
يميل إلى
القيادة / السيطرة



تنفيذي

GOV



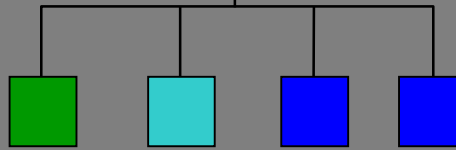
الوزراء

تنسيق
يميل إلى السيطرة
اللية / الإجماع



التنسيق الإنساني

UN



الممثلون

تنسيق
يميل إلى
الإجماع فقط



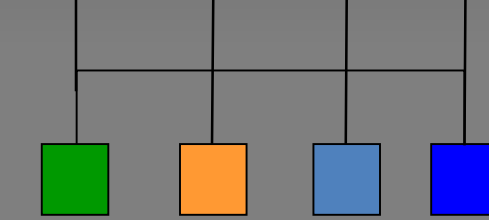
الرؤساء التنفيذيون

NGO

NGO

NGO

NGO



مدراء الدول

المستوى الأول

المستوى الثاني

تنسيق
يميل إلى
القيادة / السيطرة



تنفيذي

GOV

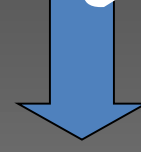
تنسيق
يميل إلى السيطرة
اللينة / الإجماع



التنسيق الإنساني

UN

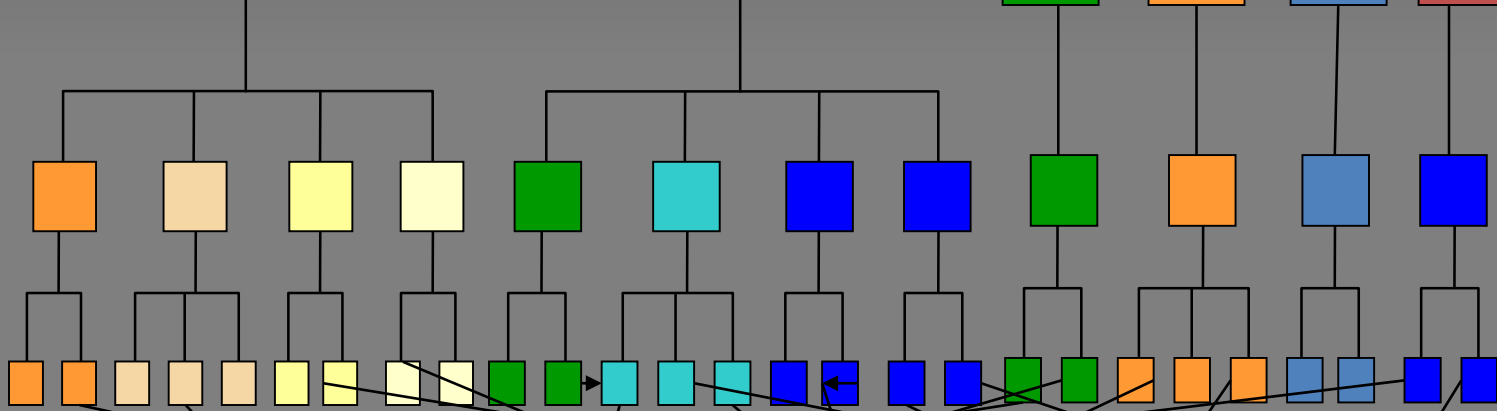
تنسيق
يميل إلى
الإجماع فقط



الرؤساء التنفيذيون

NGO NGO NGO NGO

المستوى الأول



المستوى الثاني



قطاعي

أولاً: حدد الإحتياجات

1 الحاجة
2 الحاجة
3 الحاجة
4 الحاجة
5 الحاجة
6 الحاجة
7 الحاجة
8 الحاجة

ثم، حدد الأطراف المشاركة، المقدمين، الشركاء، ومن له دور بالمشاركة ...

	الشريك 1	الشريك 2	الشريك 3	الشريك 4	الشريك 5	الشريك 6	الشريك 7	الشريك 8
1 الحاجة								
2 الحاجة								
3 الحاجة								
4 الحاجة								
5 الحاجة								
6 الحاجة								
7 الحاجة								
8 الحاجة								

الآن قم ببناء جدول لتحديد دور كل شريك بتوفير الحاجات:

	الشريك 1	الشريك 2	الشريك 3	الشريك 4	الشريك 5	الشريك 6	الشريك 7	الشريك 8
الحاجة 1		X		X			X	X
الحاجة 2			X		X	X		X
الحاجة 3	X							X
الحاجة 4	X	X	X	X	X	X		X
الحاجة 5							X	
الحاجة 6		X						X
الحاجة 7								
الحاجة 8			X					X

الجدول التالي يوضح التفاصيل

	UNHCR	WFP	CARE	RC	MIN/ INT	MIN/ TRANSP	MIN/ Water
غذاء	X	X	X	X		X	
الماء	X						X
الصحة	X						
الحماية	X				X		
المأوى	X					X	
الترتيبات		X	X			X	
التعليم							

الجدول التالي يوضح مزيد من التفاصيل

	UNHCR	WFP	CARE	RC		MIN/ TRANSP	
تحديد الإحتياجات	X	X	X			X	
البناء	X	X	X				
تأجير مخازن	X	X					
النقل		X	X	X		X	
توزيع الغذاء							
تنظيم التوزيع			X	X		X	
المأوى	X	X					

مهم جدا

- العديد من الجهات الفعالة المشاركة تتطلب التالي:
تنسيق الوقت والموارد والموظفين واشتراك بالنوايا الحسنة.

الهدف النهائي هو: مساعدة المحتاجين.

- 1 • تبادل المعلومات
- 2 • التعاون المنسق
- 3 • التخطيط المشترك

1

• تبادل المعلومات

2

• التعاون المنسق

3

• التخطيط المشترك

مبادئ الشراكة



• المساواة

• الشفافية

منهج قائم على النتائج

الواقعية + العمل = منهج قائم على النتائج



المسؤولية

يجب التأكد من الإلتزام بالأنشطة فقط عندما تتوفر لديها الوسائل والكفاءات والمهارات والكوادر للوفاء بالتزاماتها و يجب بذل الجهد المتواصل لمنع أي انتهاكات قد ترتكب.

التكامل

• تنوع المجتمع الإنساني.

• القدرات المحلية.

• تحديات وحواجز اللغة
والثقافة للمجتمع .



الشراكة – المبادئ الأساسية

- العمل معا من أجل تحقيق النتائج المتفق عليها وقبول المسؤولية المشتركة
- يتضمن مشاركة على المدى الطويل أدوار ومسؤوليات متبادلة محددة - كجهود، وليس عقود
- الشراكة هي الثقة والاحترام والنزاهة والمساءلة والمساواة
- قبول مبدأ أن منظمة محلية تحدد عملها

2005 الإصلاح الإنساني

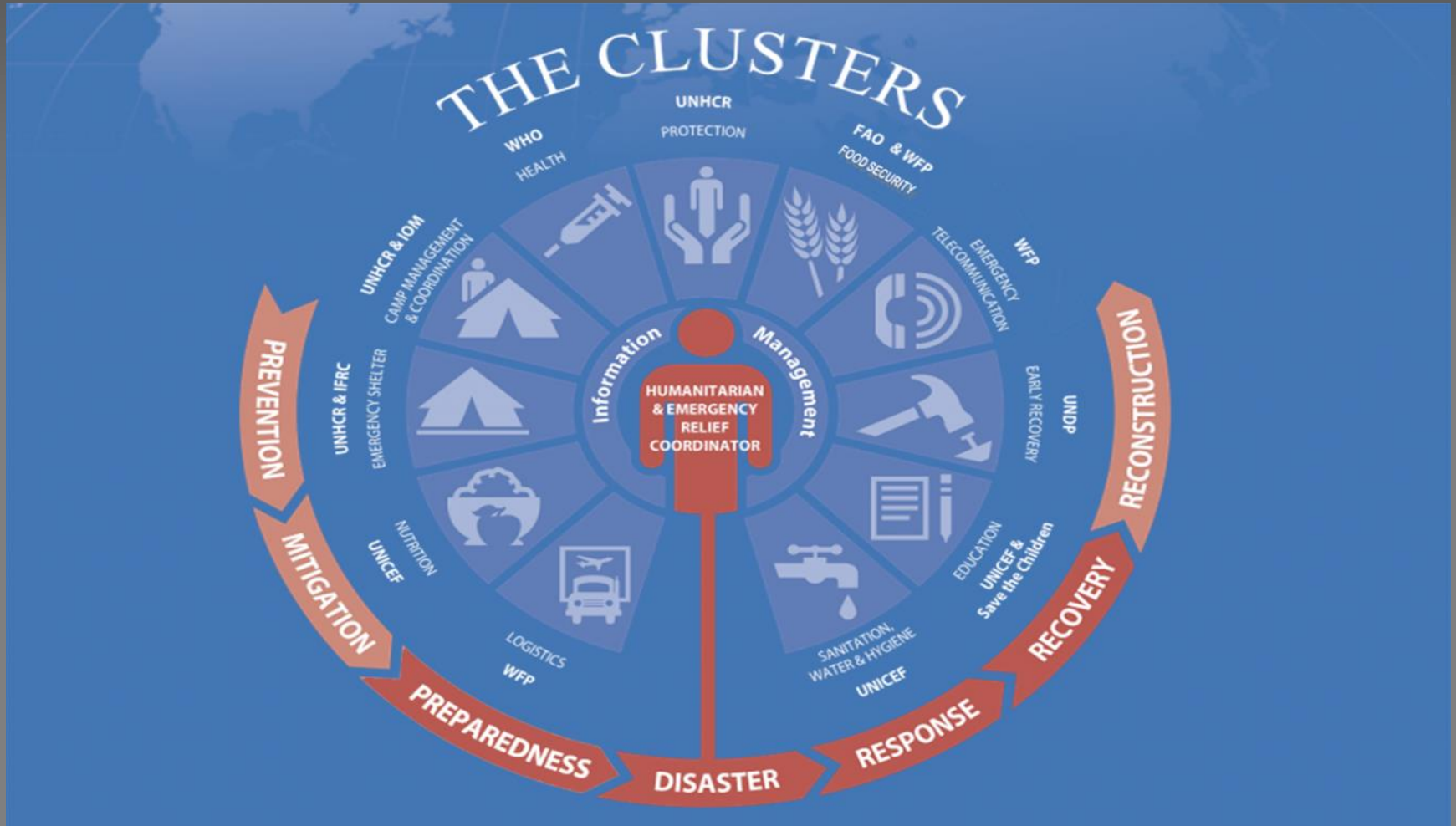
التمويل

النهج المجموعاتي

القيادة

الشراكة

المجموعات



النهج المجموعاتي

تعيين قيادات واضحة، عالمياً وقطرياً

مع اختصاصات واضحة

من يتحمل المسؤولية والمساءلة عن عمله

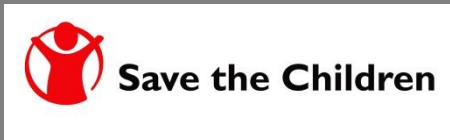
شركاء المفوضية

الشركاء الحكوميون

الوكالات المكلفة/المتخصصة (أمثلة)



المنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية



لماذا نموذج تنسيق اللاجئ

- لتوضيح كيف تقود المفوضية وتنسق الاستجابة للاجئين
- لتوفير بنية واضحة متوقعة وشاملة
- لمواءمة الممارسات المفوضية مع المجموعة لتوفير نموذج تنسيق جذاب

نموذج تنسيق اللاجئ

- التخطيط الاستراتيجي الشامل
- الشركاء (المشترك) قائدي القطاعات، ونظام المجموعات يمكن استخدامها في "حلول مختلطة»
- شراكات لحالات الطوارئ
- وتشمل الطعون اللاجئيين متطلبات شركاء

| الواقعية | التعاونية | كفاءة | فعالية |

تنسيق الإستجابة الإنسانية

الإستجابة للاجئ

الإستجابة للنازح داخلياً

ممثل المفوضية	القيادة	المنسق المقيم/المفوض السامي
إعتماداً على HCT بند جدول الأعمال الدائم	التخطيط الإستراتيجي	HCT
منسق المفوضية + فريق العمليات المتعدد القطاعات	التنسيق	تنسيق مجموعاتي مشترك التابع لـ OCHA
القطاعات	التسليم	المجموعة أ المجموعة الفاعلة 1 المجموعة الفاعلة 2 المجموعة ب....
نداء اللاجئ المشترك للوكالات	تعبئة الموارد	صندوق CERF والصناديق المجمع
ممثل المفوضية	التأييد	المفوض السامي

التعاون ليس خيارا، بل هو ضرورة!

مبادئ الإنسانية

إنسانية

نزاهة

حياد

استقلال

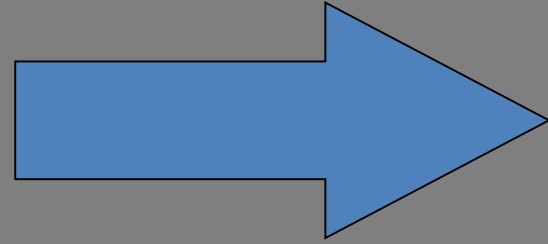
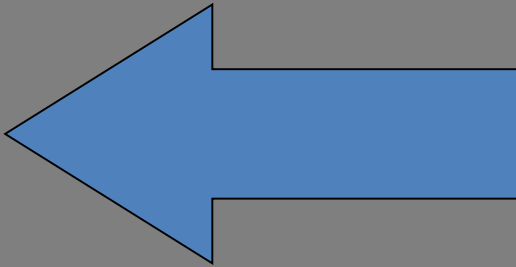
سؤال معضلة الإنسانية

كنت مسافرا مع قافلة من الشاحنات التي تنقل 5000 طن متري من المواد الغذائية لمراكز الإجلاء بالقرب من منطقة الصراع.

تم حظر القافلة من قبل مجموعة مسلحة تطالب المال أو 20% من المواد الغذائية التي يجري نقلها. قائد الجيش يصر على أن نقل الأغذية لن تمر المنطقة التي يسيطرون عليها دون دفع طالب

تكمل وتدفع؟

تلف وترجع؟



شكراً جزيلاً لإستماعكم



UNHCR

UN High Commissioner for Refugees

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين