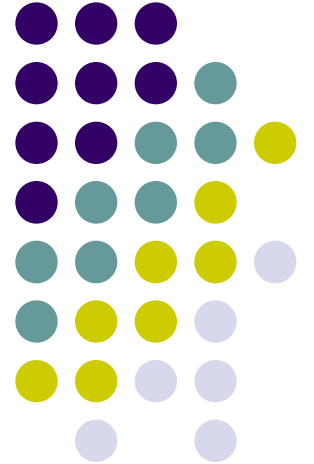


آليات الوقاية و الاستجابة

اعداد و تقديم : زينة جدعان

المفوضية السامية لشؤون اللاجئين- مكتب الاردن

ورشة عمل عن العنف القائم على النوع الاجتماعي/ الكويت 5-7 حزيران 2011





الهدف من الجلسة

- سيكون بمقدور المشاركين و المشاركات التعرف على أهم الآليات المتبعة في الوقاية و الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي.



محتويات العرض

- مفهوم الاجراءات القياسية المعتمدة.
- أهم الخطوات المتبعة و المبادئ التوجيهية للاستجابة .
- أهم الخدمات المقدمة من الشركاء المنفذين.



الاجراءات القياسية المعتمدة (SOP)

- ترسي هذه الاجراءات الاساس لقواعد و اجراءات و أدوار و مسؤوليات واضحة لكل الجهات الفاعلة بالاستجابة للعنف المبني على النوع الاجتماعي.
- لتسهيل العمل المشترك بين الاطراف الفاعلة للوقاية و مواجهة العنف المبني على النوع الاجتماعي من خلال نهج جماعي متعدد الوظائف و مشترك بين المؤسسات.
- الادراك لمدى انتشار العنف الجنسي و المنبي على النوع الجنسي و اثاره المدمرة على المرأة و الطفل و الاسر و المجتمعات.



كيف تم التوصل اليها؟

- من خلال تعاون المفوضية مع كافة الشركاء المنفذين في الاردن ممن يتعاملون مع القضايا المتعلقة بالعنف المبني على النوع الاجتماعي.
- صياغة المسودة الاولى و الحصول على تغذية راجعة.
- عقد اجتماعين لمجموعة العمل لمناقشة أقسام التقرير و الاتفاق على مبادئ توجيهية و اجراءات استجابة و وقاية.



المبادئ التوجيهية

- ضمان سلامة الضحايا/ الناجين و أسرهم في جميع الاوقات.
- احترام خصوصية الضحايا/ الناجين و أسرهم.
- احترام رغبات الضحايا و الناجين و حقوقهم و كرامتهم عند اتخاذ اي قرار بخصوص المسار الاكثر ملائمة للوقاية.
- ضمان عدم حدوث التمييز عند تقديم الخدمات (رجال، نساء، أطفال)
- القضايا الخاصة بالاطفال يعتبر مبدأ المصلحة الفضلى المبدأ التوجيهي الاسمى. (المصلحة الراجحة للطفل في الشريعة الاسلامية)
- يعتمد اعداد جميع البرامج على المبادئ القانونية الدولية.
- قيام الجهات الفاعلة بالتنسيق فيما بينها لانجاز العمل متعدد القطاعات.(ادماج الانشطة و توزيعها).





الابلاغ و الاحالة

- ان للضحية أو للناجي الحق في ابلاغ اي شخص عن الحادثة (قادة مجتمع محلي، شخص يثق به، معلمين، اولياء امور، اصدقاء، عاملين في المجال الصحي، منظمات حكومية و غير حكومية، شرطة، ادارة حماية الاسرة)

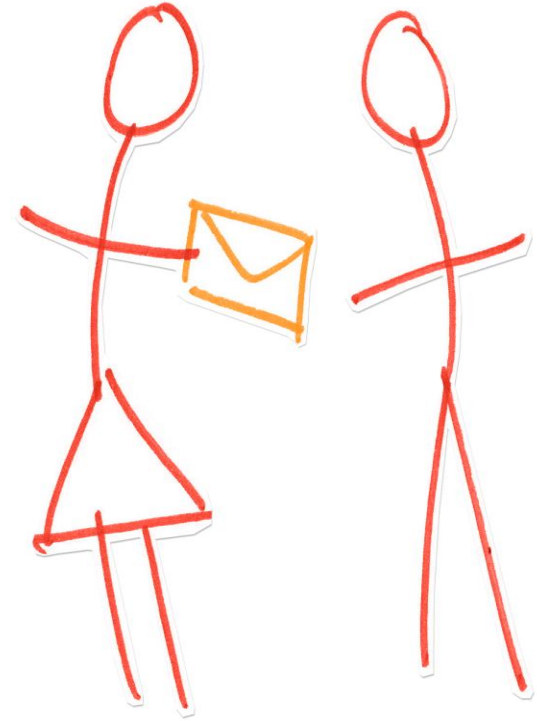


- توقيع الضحية او الناجي على نموذج الابلاغ و الموافقة على الافصاح عن المعلومات من اجل ان يتم مشاركتها مع الجهات التي ستساهم في تقديم الخدمات و المتابعة.

- تقديم المشورة و الارشاد في حالة رفض كشف المعلومات.

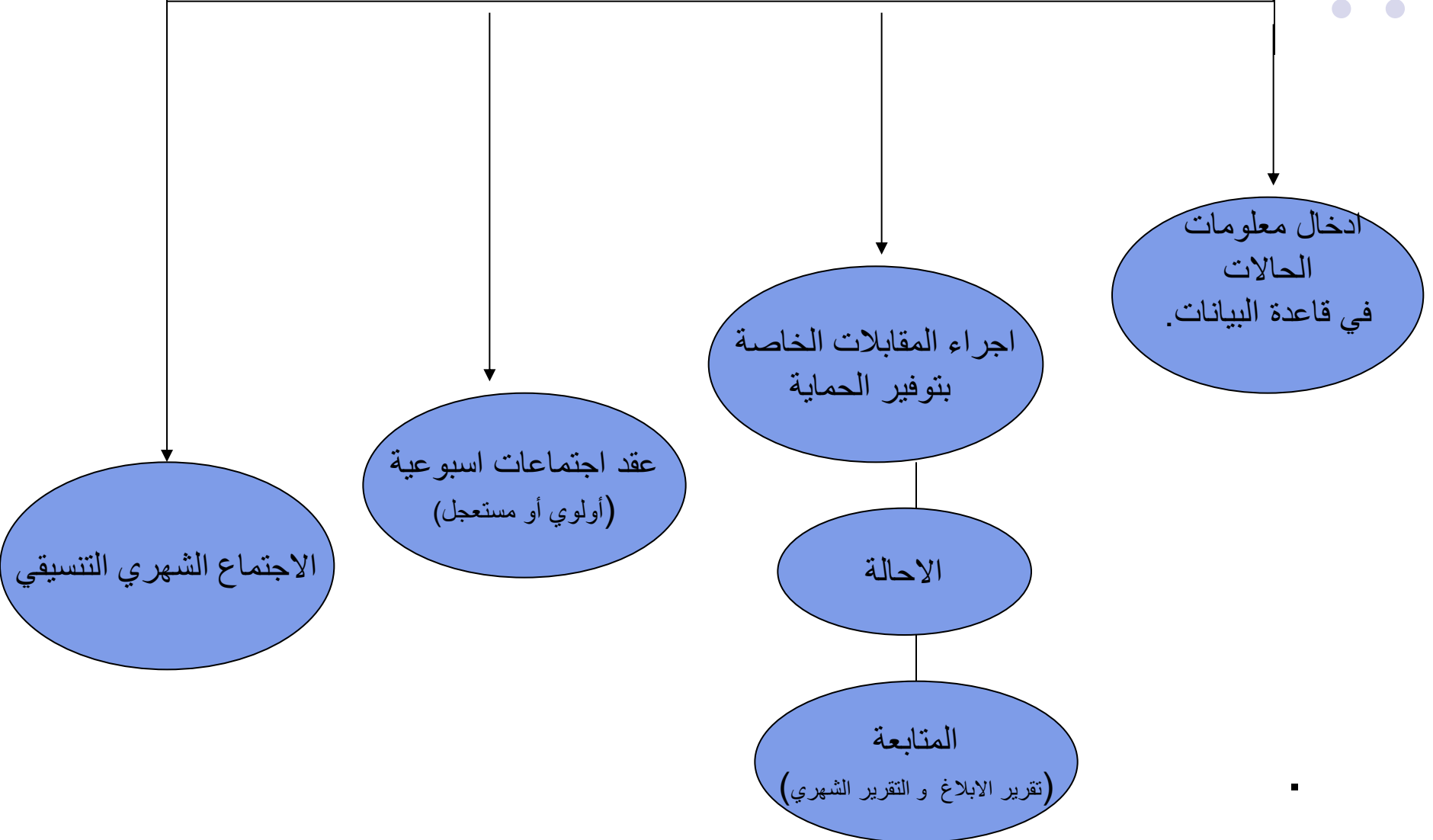


- تأسيس نظام واضح للاحالة (التعاون) و تعريف بالخدمات التي يمكن الحصول عليها من القطاعات المختلفة.
- في حال كون الطفل ضحية اساءة أو افعال تتمثل بالمسؤولية الاولى بضرورة اشعار السلطات الحكومية المعنية لاتخاذ الاجراء المناسب (مختصين- مدرسين)
- يجب اطلاق الاطفال الضحايا أو الناجين على المساعدة المتوفرة نظرا لحقهم في المشاركة في صنع القرارات (مبادئ أساسية من اتفاقية حقوق الطفل)

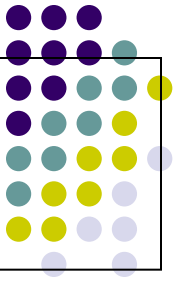




الخطوات المتبعة للاستجابة



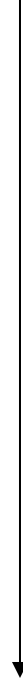
الخطوات المتبعة للوقاية



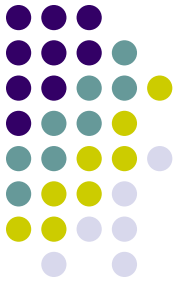
استمرار تدريب الموظفين
ضمان تحديث SOP



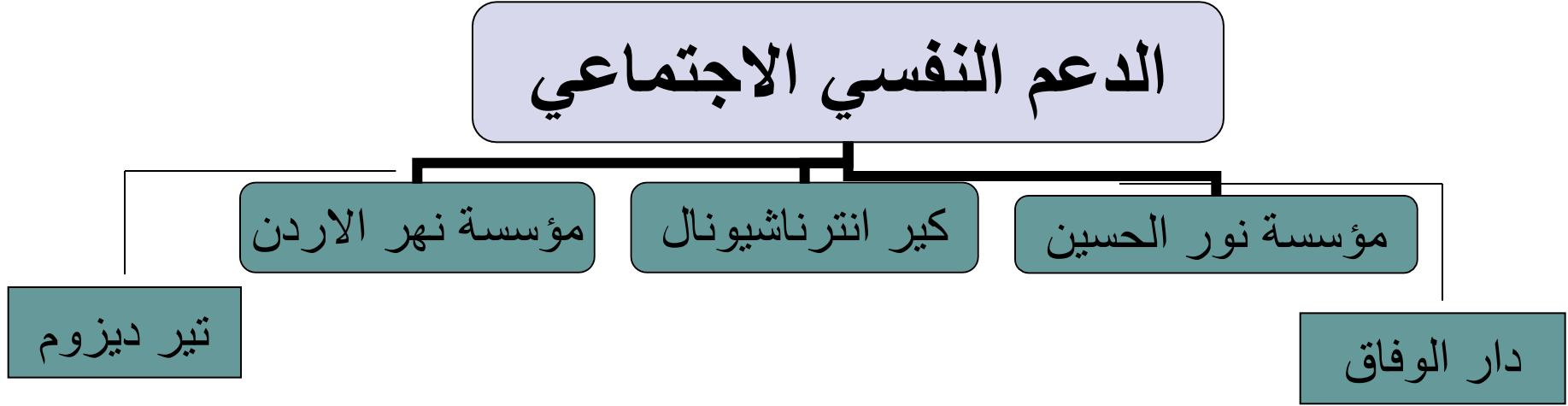
دورات تدريبية،
نشرات، بوسترات
، افلام قصيرة، ارشاد
(خط معلومات هاتفي)، بلا مقابل



المشاركة في الفعاليات، الاستراتيجيات
و البرامج الوطنية لمكافحة العنف.
الالتزام بالقوانين الوطنية.



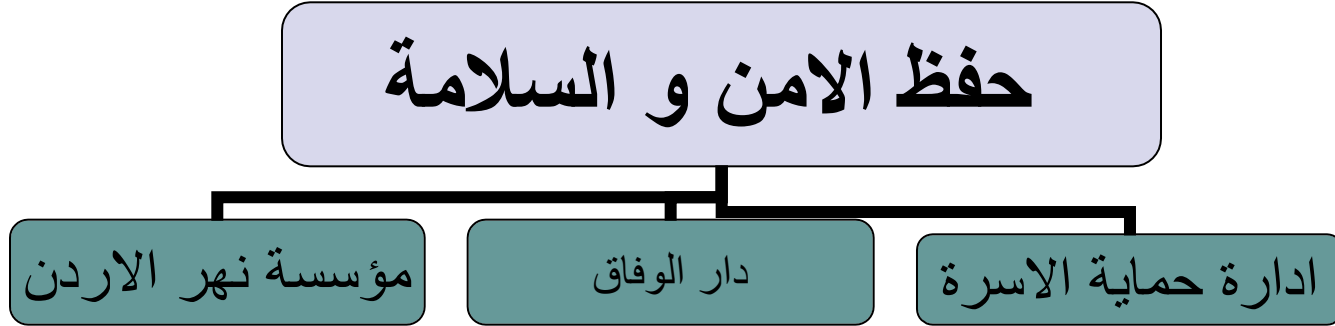
أدوار الشركاء المنفذين



- ارشاد نفسي اجتماعي لضحايا العنف (فردى، جماعى أو للازواج) من خلال (خط مساعدة ، وجها لوجه، في المركز، المنزل أو دور الايواء).
- جلسات علاجية، أو ترفيهية من أجل تعزيز الحالة النفسية.(بالموسيقى)
- توسعة برنامج المدارس الامنة لتوعية الاطفال و الاهل للحد من المضايقات المدرسية. و توعية في كافة المجالات بالاخص المتعلقة بحماية المرأة و الطفل.
- تقديم خدمات التدريب و التأهيل و تأسيس المشاريع و تطويرها.



أدوار الشركاء المنفذين



- السماح للضحايا/ الناجيات بالدخول مباشرة للمأوى لضمان سلامتهم البدنية. (يتم توفير الوجبات).
- تيسير الحصول على الخدمات القانونية و الارشاد و الاستشارات من خلال حماية الاسرة.
- التوصل لحلول طويلة الامد (التوصل للمصالحة مثلا) و متابعة الضحايا بعد الخروج.
- حملات توعية و استخدام و سائل الاعلام الجماهيري لتوعية المجتمع بمفهوم العنف، اشكاله و الخدمات المقدمة.



أدوار الشركاء المنفذين

المساعدة القانونية القضائية

المركز الوطني لحقوق الانسان

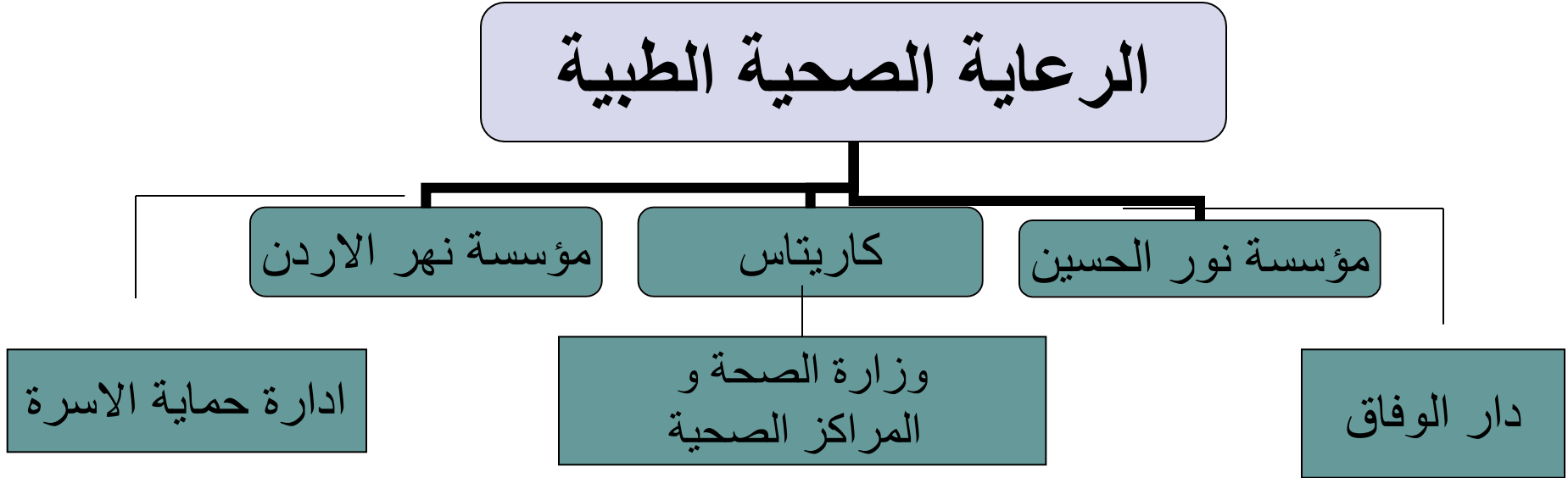
العون القانوني

ادارة حماية الاسرة

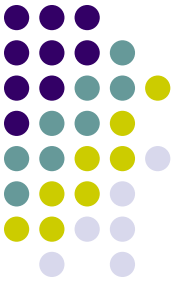
- استقبال الحالات على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع و اعداد التقارير الخاصة بكل حالة.
- تعيين محامي لدراسة القضايا، تقديم المشورة، والتوعية و المساعدة القانونية،
- امكانية توفير التمثيل القانوني في المحكمة.
- تزويد الضحية/ الناجي بالمعلومات اللازمة حول مؤسسات المجتمع المدني و الخدمات التي تقدمها.
- القيام بزيارات لمراكز الاصلاح و التأهيل للتأكد من سلامة المحتجزين.



أدوار الشركاء المنفذين



- فحص طبي كامل و اعطاء مضاد حيوي للوقاية من امراض جنسية منقولة. (الطب الشرعي) من خلال ادارة حماية الاسرة.
- اجراء فحوص مخبرية (فيروس نقص المناعة و التهاب الكبد الوبائي)
- الاحالة للاخصائي النفسي (أو مستشفى الرشيد)
- تدريب مقدمي الرعاية على كيفية التعرف على حالات العنف الجنسي.
- توفير خدمات الصحة الانجابية



التحديات

- خوف/ تردد الضحايا أو الناجين
- الافصاح أو التكلم عن الحادثة.
- مدى المصداقية.
- محدودية عدد دور الايواء النسائية/
- عدم توفر دور ايواء للرجال/اقامة
- الطفل الذكر
- المتابعة لحالات التبليغ و الاحالة
- الرقابة من خلال نموذج التقارير
- الشهري و تقرير الابلاغ الاسبوعي.
- التأهيل المستمر للعاملين في هذا
- المجال.



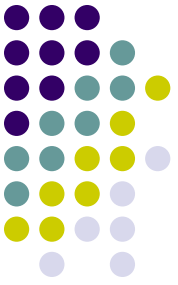


دراسة الحالة

تعرضت (متعوسة) لتحرش جنسي من قبل أحد أفراد أسرتها. خوفا من الاجواء الاسرية وافقت على زواجها من (خايب الرجا) و هي ما زالت في سن الرابعة عشرة. بعد الزواج كان زوجها الذي يكبرها بعشرين عاما يقوم بضربها لكونها كانت ترفض معاشرته معاشرة الأزواج و تقوم بإهانته بشكل مستمر. هربت من منزل زوجها لكونه يقوم بضربها حيث أن كلاهما يريد الانفصال عن الآخر و بحث عن حل لمستقبل أفضل.



- هل هناك انتهاك؟
- على أي فئات؟
- من تعرض للانتهاك؟
- ما هو الانتهاك؟
- ما الخطوات المتبعة للتعامل مع هذه القضية؟



شكرا

زينة جدعان